

Międzynarodowy Przewodnik Wysokogórski IVBV-UIAGM-IFMGA
Instruktor Sportu Wspinaczka Wysokogórska, Instruktor Alpinizmu PZA

MAREK POKSZAN

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG PRZEWODNICKICH I SZKOLENIOWYCH

Poniżej zostały przedstawione w trzech działach zasady formalne, obowiązujące niezmiennie przy zawieraniu oraz rozliczaniu każdego kontraktu na usługę przewodnicką lub instruktorską:

- [1. Procedura zawierania kontraktu]
- [2. Akceptacja niezbędnego ryzyka]
- [3. Zasady rozliczeń finansowych]

Formalne zasady kontraktu (procedura):

§ 1

Kontrakty zawierane są wyłącznie w formie pisemnej - w drodze korespondencji mailowej.

~~W przypadku kursów regularnych wymagane jest wypełnienie interaktywnego formularza zgłoszeniowego na podstronie niniejszego serwisu www:--~~

§ 2

Umowę wraz z jej cywilno-prawnymi skutkami uznaje się za zawartą po:

- Przesłaniu do mnie czytelnego skanu lub fotografii oświadczenia podpisanego przez każdego z Uczestników:
IMPREZY SZKOLENIOWEJ >> Oświadczenie Uczestnika Kursu [<< link], albo
WYCIECZKI/WSPINACZKI >> Oświadczenie Uczestnika Wyprawy [<< link].
Postanowienia zawarte w "Oświadczeniu Uczestnika" właściwym dla rodzaju zamówionej usługi (j.w.) są nieodłącznym elementem każdej umowy.
- Wpłynięciu na moje konto firmowe wpłaty zadatku w wysokości 1/3 honorarium i nie mniejszej niż 500 zł na rzecz imprez tatrzańskich (i innych krajowych) oraz 800 zł - dla imprez alpejskich.
(vide: F.A.Q.#6).
Instytucja **ZADATKU** (wraz ze skutkami) jest zdefiniowana w Art. 394 § 1 Kodeksu Cywilnego (Dz.U.2020.1740) [<< link].
Doradzam zapoznanie się z tym aktem prawnym - dla uniknięcia typowych nieporozumień!

§ 3

Numer rachunku bankowego do wpłaty zadatku Zamawiający otrzymuje dopiero po przysłaniu na mój adres mailowy jednoznacznego zawiadomienia o **akceptacji wszystkich warunków** kontraktu - określonych programem zamówionej imprezy oraz niniejszym Regulaminem świadczenia usługi.

§ 4

Jeżeli ustalimy konkretny termin, to od chwili porozumienia "zamrażam" go na **3 doby***) na rzecz Zamawiającego. Oczekuję w tym czasie wpłaty zadatku i przesłania do mnie bankowego potwierdzenia przelewu.

Gdyby w podanym czasie wpłata nie wpłynęła, zastrzegam sobie prawo uwolnienia terminu do ewentualnej dyspozycji na rzecz innych Klientów.

Nie oznacza to bezwzględnej rezygnacji z zawierania umowy, jednak po upływie owego czasu z mojej strony ustanie gwarancja dyspozycyjności. W razie wpłaty nieterminowej, jeśli do tego czasu już nie pozostanę dyspozycyjny, zadek będzie odesłany Zamawiającemu przelewem zwrotnym na ten sam rachunek bankowy, z którego wypłynęła wpłata. Transakcja zwrotnego przelewu będzie mieć tytuł "ZWROT KWOTY NIENALEŻNEJ" i nie może być traktowana jako akt jednostronnego zerwania jakiegokolwiek umowy (żadna umowa nie została skutecznie zawarta!).

(*) UWAGA. Jeśli termin imprezy ma być **bliższy niż 8 dni**, to okres "zamrożenia" w oczekiwaniu na zadek wynosi **24 godziny!**

W takich przypadkach doradzam zlecenie tzw. "przelewu natychmiastowego", gdyż istotna jest data zaksięgowania wpływu przez bank odbiorcy.

W obu przypadkach czas oczekiwania liczony będzie od godziny wysłania Zamawiającemu maila z numerem rachunku bankowego (Czas nadania maila widoczny jest w jego nagłówku)!

§ 5

Po spełnieniu w.w. wymogów Zamawiający otrzymuje e-mail z klauzulą POTWIERDZENIA ZAWARCIA UMOWY.

§ 6

Płatność w ostatecznej kwocie ma być uregulowana nie później niż w dniu rozpoczęcia imprezy i ma obejmować honorarium oraz (ew.) wszelkie konieczne opłaty poniesione przez organizatora imprezy (logistyka, bilety, ubezpieczenia). Jeśli ostateczna opłata jest wnoszona w dniu imprezy, to musi mieć formę gotówkową.

§ 7

Cała korespondencja (poprzez mail, sms, komunikatory internetowe) prowadząca do zawarcia lub zmian kontraktu ma status załączników do umowy i jest archiwizowana.

§ 8

Przystąpienie do umowy jest równoznaczne z akceptacją przetwarzania danych osobowych każdego Uczestnika na zasadach opisanych na stronie "Informacja o przepisach RODO"

ZASTRZEŻENIA:

- Szczegóły dotyczące dozwolonej liczebności grup, obowiązujące przewodnika IVBV-UIAGM-IFMGA w terenie wysokogórskim, zapisane są w regulaminie Polskiego Stowarzyszenia Przewodników Wysokogórskich w paragrafie IV (tekst dostępny w witrynie www.pspw.pl), zaś odnośne zasady obowiązujące Instruktora Polskiego Związku Alpinizmu są zapisane w Regulaminie Kadry Instruktorskiej (tekst dostępny w witrynie www.pza.org.pl).
- Wszelkie kwestie formalne, których nie rozstrzyga REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG, są regulowane przez Kodeks Cywilny.

DANE KONTAKTOWE

[MarCoP Marek Pokszan tatarnictwo.com.pl]

Górskie imprezy turystyczne i wspinaczkowe jako aktywność w warunkach nieodłącznego ryzyka:

Uczestnik przystępując do imprezy świadomie **poświadcza akceptację poniżej przedstawionych warunków** obcowania z ryzykiem obiektywnym i subiektywnym.

1. Uczestnik rozumie, że:

- a. aktywność górską i/lub wspinaczkową niesie za sobą ryzyko wyrażające się niebezpieczeństwem poważnych obrażeń ciała, w tym trwałej niepełnosprawności lub śmierci,
- b. ryzyko oraz zagrożenie mogą być spowodowane przez własne działania Uczestnika imprezy lub pozostałych osób biorących udział w imprezie, a także osób trzecich,
- c. ryzyko oraz zagrożenie mogą być spowodowane beczynnością własną lub pozostałych osób biorących udział w imprezie,
- d. ryzyko oraz zagrożenie mogą być spowodowane warunkami klimatycznymi i terenowymi w jakich uprawiana jest aktywność turystyczna i/lub wspinaczkowa,
- e. mogą wystąpić inne ryzykowne sytuacje personalne lub materialne straty, które nie są możliwe do przewidzenia w danym czasie.

2. Uczestnik gwarantuje, że:

- a. charakter aktywności górskiej i/lub wspinaczkowej jest dla Uczestnika zrozumiały,
- b. jest zdrowy oraz w należytej formie fizycznej, uprawniającej do udziału w imprezie,
- c. powiadomi Instruktora/Przewodnika o każdym budzącym niepokój fakcie oraz o każdej zauważonej albo domniemanej usterce lub utracie sprzętu przeznaczonego do uprawiania aktywności górskiej i/lub wspinaczkowej.

3. Uczestnik całkowicie akceptuje ryzyko wynikające z podjętej aktywności górskiej i/lub wspinaczkowej.

4. Uczestnik przyjmuje odpowiedzialność za wszelkie straty, szkody oraz koszty powstałe w wyniku osobistego uprawiania aktywności górskiej i/lub wspinaczkowej.

Regulamin rozliczeń finansowych

Wyróżniającą cechą kontraktów zawieranych z przewodnikiem wysokogórskim lub instruktorem sportów wysokogórskich (np. wspinaczki) jest lokalizacja takiej usługi w terenie obiektywnie niebezpiecznym. Dlatego w przewodnictwie technicznym i w szkoleniu wspinaczkowym zasadniczym przedmiotem kontraktu nie jest zaplanowana trasa wycieczki, droga wspinaczkowa (lub ich zestaw), ani też "zdobycie" wskazanego obiektu geograficznego, np. szczytu, lecz profesjonalne ZARZĄDZANIE RYZYKIEM w prowadzonej grupie (w orzecznictwie sądowym kwalifikowane jako tzw. "usługa staranności"). To należy mieć na uwadze kiedy ocenia się pracę przewodnika czy instruktora w aspekcie jakości jego usługi, w tym także jej skuteczności.

Należy też zdawać sobie sprawę, że sięgając po usługi szczególnie uzależnione od warunków zewnętrznych, zawsze ponosimy tak zwane ryzyko transakcyjne. Czyli - zawsze może tu "coś nie wyjść" z rozmaitych powodów. Takie ryzyko trzeba zaakceptować jako rzecz normalną i nieuniknioną, ale też musi ono rozsądnie obciążać obie strony kontraktu.

§ 1

Istnieje szereg czynników, które mogą uniemożliwić zrealizowanie usługi przewodnickiej lub szkoleniowej (np. wycieczki, wspinaczki, czy zjazdu narciarskiego) w postaci zakontraktowanej umową. Owe czynniki będą tu nazywane "CZYNNIKAMI ZEWNĘTRZNYMI" i należy je rzetelnie odróżniać od "CZYNNIKÓW OSOBISTYCH", jak: stan zdrowia i kondycji fizycznej, problemy komunikacyjne, zawodowe, majątkowe, prawne, rodzinne, czy emocjonalne.

Tak rozumianymi CZYNNIKAMI ZEWNĘTRZNYMI są:

- niebezpieczne warunki klimatyczne w terenie służącym realizacji kontraktu, jak: opady, silny wiatr, oblodzenie terenu - rozpoznane w prognozie krótkoterminowej lub stwierdzone w strefie operacyjnej,
- nieodpowiednie warunki śnieżne w terenie służącym realizacji kontraktu, w tym: zbyt wysoki stopień zagrożenia lawinowego lub deficyt śniegu (np. dla narciarstwa) - rozpoznane w prognozie krótkoterminowej lub stwierdzone w strefie operacyjnej,
- nieprzewidywalne (w chwili zawierania umowy) zmiany warunków terenowych, jak: osuwiska, wiatrołomy, wiatrowały, zniszczenia traktów, przepraw i mostów - na obszarze służącym realizacji kontraktu,,
- nieprzewidywalne (w chwili zawierania umowy) unieruchomienie niezbędnej infrastruktury, jak: awarie i zamknięcia schronisk wysokogórskich, kolei linowych lub innych środków specjalistycznego transportu - na obszarze służącym realizacji kontraktu,
- klęski żywiołowe, klimatyczne, terenowe, epidemiczne, incydenty militarne, incydenty społeczne (strajki, blokady, rozruchy) - na obszarze służącym realizacji kontraktu,
- doraźne decyzje władz administracyjnych na obszarze służącym realizacji kontraktu, jak: zamknięcie rejonów (np. Parków Narodowych), zamknięcie granic państwowych, zakaz poruszania i inne ograniczenia swobód.

Ocena warunków naturalnych, w których ma być realizowana impreza górską, jak i sama decyzja o podjęciu, zaniechaniu lub przerwaniu zakontraktowanej imprezy, należy wyłącznie do przewodnika lub instruktora.

Uczestnik ma prawo do jednostronnego odstąpienia od kontraktu, przy czym z zasady pociąga to za sobą określone niniejszym Regulaminem skutki finansowe.

§ 2

Każde rozliczenie kontraktu będzie oparte o następujące reguły:

1. Jeżeli impreza została zrealizowana w zakresie przewidzianym w kontrakcie - honorarium jest należne w całej kwocie, na jaką opiewa umowa.
2. Jeżeli z racji CZYNNIKÓW ZEWNĘTRZNYCH nie dochodzi do imprezy przed jej rozpoczęciem w terenie - zwracana jest Zamawiającemu cała wpłata dokonana na rzecz honorarium.
3. Jeżeli z racji CZYNNIKÓW ZEWNĘTRZNYCH impreza zostaje przerwana w terenie wysokogórskim niewymagającym użycia sprzętu asekuracyjnego i przed upływem połowy czasu wyznaczonego harmonogramem na dany dzień

- impresy, to Zamawiający może ubiegać się o zredukowanie opłaty z tytułu honorarium za ten dzień aktywności do 50% kwoty, na jaką opiewała umowa.
4. Jeżeli z powodu CZYNNIKÓW ZEWNĘTRZNYCH impreza zostaje przerwana w terenie wysokogórkim już wymagającym użycia sprzętu asekuracyjnego lub po upływie połowy czasu wyznaczonego harmonogramem na dany dzień imprezy, to honorarium jest należne w wysokości całej kwoty, na jaką opiewała umowa.
 5. Jeżeli Usługodawca (przewodnik, instruktor) jednostronnie, z przyczyn niepodyktowanych CZYNNIKAMI ZEWNĘTRZNYMI, odstępuje od wykonania kontraktu - Uczestnik ma prawo żądać zwrotu zadatku w kwocie podwojonej (podstawa: Art. 394 § 1 Kodeksu Cywilnego (Dz.U.2020.1740) [link]).
 6. Jeżeli Uczestnik z powodu CZYNNIKÓW OSOBISTYCH odwołuje swoje uczestnictwo w imprezie przed upływem 30 dni od terminu jej rozpoczęcia - może ubiegać się o zwrot 50% zadatku.
 7. Jeżeli Uczestnik z powodu CZYNNIKÓW OSOBISTYCH odwołuje swoje uczestnictwo w imprezie po upływie 30 dni od terminu jej rozpoczęcia - zadatek w pełnej kwocie pozostaje u usługodawcy (podstawa: Art. 394 § 1 Kodeksu Cywilnego (Dz.U.2020.1740) [link]).
 8. Jeżeli impreza zostaje zaniechana lub przerwana w dowolnym momencie na żądanie Uczestnika, albo decyzją przewodnika/instruktora podjętą na podstawie oceny stanu zdrowia Uczestnika, jego kondycji lub ubioru - przeczących poświadczeniu złożonemu w dokumencie pt. "Oświadczenie Uczestnika ..." (odpowiednio - "...Wyprawy" lub "...Kursu") - a także w przypadku złamania zasad dyscyplinarnych, to honorarium należne jest w całej kwocie, na jaką opiewała umowa.
 9. Za jednostronne zerwanie kontraktu przez jedną ze stron uważane jest niestawienie się w wyznaczonym miejscu i czasie, jak też stawienie się w sposób rozmiągający z wyznaczonym miejscem lub czasem na tyle, że wyklucza to realizację imprezy w formie określonej zawartą umową.
 10. Jeżeli ktoś z grupy Uczestników objętej umową nie stawia się na imprezie, to obecni (pozostali) Uczestnicy imprezy stają się implicitnie stroną dotychczasowej umowy z zachowaniem wszystkich jej warunków, w tym finansowych, a zatem ponoszą koszty również za osobę nieobecną (np. jeśli na wycieczkę zamówioną dla dwóch osób stawia się tylko jedna osoba - cena usługi pozostaje taka jak określona w umowie dla 2 osób i nie zmienia się nawet tam, gdzie cennik uzależnia opłatę od liczby uczestników). Punkt ten nie ma zastosowania w przypadku zawarcia indywidualnych kontraktów - osobno z każdym spośród Uczestników tworzących grupę.
 11. Jeżeli impreza zostaje zaniechana, przerwana lub wydatnie zmieniona logistycznie w warunkach opisanych punktami od 6. do 10. (ibidem), to strona odpowiedzialna za taki stan rzeczy będzie obciążona także wszystkimi udokumentowanymi kosztami logistycznymi z tytułu utraconych rezerwacji, niewykorzystanych biletów, itp. - o ile takie koszty zostały poniesione - i zobowiązana do bezzwłocznego zwrotu stronie, która te koszty poniosła.
 12. Jeżeli impreza zostaje zaniechana, przerwana lub wydatnie zmieniona logistycznie w warunkach opisanych punktami od 2. do 5., a Organizator (Przewodnik, Instruktor) poniósł z tego tytułu niedwzracalne koszty logistyczne (opłaty rezerwacyjne, niewykorzystane bilety, itp.) to Zamawiający jest zobowiązany do pokrycia udokumentowanych strat z tego tytułu.

Odstąpienie od każdego spośród w.w. warunków jest możliwe o ile strony zgodnie uznają to za racjonalne, ale w każdym przypadku zmienione postanowienia muszą być jednoznacznie udokumentowane.

§ 3

Przeniesienie zadatku na poczet imprezy w innym terminie może być przedmiotem negocjacji, ale tylko jednorazowo i pod warunkiem, że termin zastępczy nie wykracza poza BIEŻĄCY SEZON. Niespełnienie tego warunku będzie tożsame z przepadkiem pełnej kwoty zadatku.

§ 4

Cała korespondencja (poprzez mail, sms, komunikatory internetowe) prowadząca do zawarcia lub zmian kontraktu ma status załączników do umowy i jest archiwizowana.